

Encuesta de Servicios al Cliente

Departamento De Sociales Servicios de el Condado Madera

Como agencia de Servicios Públicos, vamos a apreciar que por favor evalúe el servicio que recibió ya sea hoy o en el pasado. Ofrezca cualquier idea que pueda tener para ayudarnos a servirle mejor. No necesita firmar su nombre. Por favor conteste las siguientes preguntas:

1. ¿Por qué vino a la oficina hoy? **Circule uno o más?**

Aplicación	Re-investigación	Completar QR 7
Recoger Beneficios	Visita imprevista	Servicios para empleo
Cuidado para niños	Transporte	Otro (especifique)_____

2. ¿Tenía una cita? **Circule uno:** SI NO

3. ¿A quién pidió ver? (Nombre del trabajador) _____

Si la persona a quien quería ver no estaba disponible, ¿lo vio alguien más?

Circule uno: SI NO

Si así fué, ¿quién la vió? **Circulo Uno:** Otro trabajador Supervisor Gerente

4. ¿Cuánto tiempo esperó para ser visto por la persona que buscaba?

Circule Uno: menos de 5 minutos 15 minutos 30 minutos 45 minutos
1 hora más de 1 hora mucho más (explique) _____

5. ¿Pudo lograr su objetivo?

Circule Uno: SI NO Si no, explique por qué: _____

6. ¿Cómo evaluaría el conocimiento del personal que lo atendió? **Circule Uno:**

Muy bueno Bueno Pobre

7. ¿Cómo evaluaría la cortesía del personal que la atendió? **Circule Uno:**

Muy bueno Bueno Pobre

8. ¿Cómo piensa que pueden ser mejorados los servicios que recibió?

(Por favor use el reverso si necesita más espacio)

Gracias!!

No necesita firmar esta encuesta. Sin embargo, si le gustaría discutirlo más, por favor escriba su nombre y número de teléfono, y alguien lo va a llamar.

Nombre (559) _____ / ____ / ____
Número de teléfono Fecha

Los formas completas se pueden entregar en el buzón de la oficina 720 E. Yosemite Avenue en Madera, o entregar directamente al personal de recepción en la oficina de Oakhurst, o Chowchilla.